



## Formulaire SAV

Réservé à la SFEL

N° SAV	<input type="text"/>	Code client	<input type="text"/>	Initiales	<input type="text"/>		
Date d'enregistrement*	<input type="text"/>	Produit SAV	<input type="checkbox"/>	Retour commercial**	<input type="checkbox"/>		
Date de clôture*	<input type="text"/>	SAV: Accepté	<input type="checkbox"/>	Refusé	<input type="checkbox"/>		
Garantie produit:	En cours <input type="checkbox"/>	Dépassée	<input type="checkbox"/>	N° PF	<input type="text"/>	N° OF	<input type="text"/>

Merci de remplir les champs clients du formulaire ci-dessous et de joindre tous documents pouvant servir à l'analyse de la problématique (photos, vidéos, plans, etc...) afin que notre équipe puisse répondre le plus efficacement possible à votre demande.  
Contact: [sav@sfel.fr](mailto:sav@sfel.fr)

### Contact

Société (client Sfel)*	<input type="text"/>	Nom*	<input type="text"/>
Mail*	<input type="text"/>	Téléphone	<input type="text"/>
Contact SAV	<input type="text"/>		
N° BL/facture*	<input type="text"/>	N° commande client*	<input type="text"/>
Références produits*	<input type="text"/>	Date expédition	<input type="text"/>
Quantité produits concernés*	<input type="text"/>	Quantité produits commandés*	<input type="text"/>

### Conditions d'installation

Lieu*: Intérieur <input type="checkbox"/>	Extérieur <input type="checkbox"/>		
Pose: Verticale <input type="checkbox"/>	Horizontale <input type="checkbox"/>	Hauteur	<input type="text"/>
Installation conforme à la notice	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	

### Informations complémentaires

Nombre d'heures d'allumage par jour	<input type="text"/>
Température ambiante moyenne	<input type="text"/>
Autre	<input type="text"/>

Description précise du problème

Réservé à la SFEL

Proposition faite au client: Envoi produit <input type="checkbox"/>	Reprise produit <input type="checkbox"/>	Mise en conformité produit <input type="checkbox"/>	Autre: .....
Motif clôture SAV: Traité <input type="checkbox"/>	Non pris en charge <input type="checkbox"/>	Pas de réponse client <input type="checkbox"/>	Pas de retour produit <input type="checkbox"/>

\* Les champs précédés d'une étoile sont obligatoires.

\*\* En cas de retour commercial, les produits ne doivent pas être déballés et/ou câblés.

### Conditions de retour:

Avant tout retour de matériel, il est nécessaire de nous faire une demande de bon de retour. Ce dernier sera à joindre automatiquement avec les appareils. Les appareils doivent être envoyés dans leurs emballages d'origine, prévus pour les protéger durant le transport. Si l'emballage d'origine n'est plus disponible, nous vous prions de prendre toutes les dispositions utiles pour que les appareils soient protégés convenablement et puissent voyager en toute sécurité.

SFEL – La Trutte BP 50020 – 86501 Saulgé Cedex – tél. +33 (0)5 49 91 06 78 / fax. +33 (0)5 49 91 37 01 / [contact@sfel.fr](mailto:contact@sfel.fr)

SAS au capital de 500 000 € – SIRET 306 794 462 00029 – R.C 76 B 85 – code APE 2740Z – TVA intracommunautaire FR 62306794462