

Réservé à la SFEL :

N° SAV

Code client

Initiales

Merci de remplir les champs clients du formulaire ci-dessous et de joindre tous documents pouvant servir à l'analyse de la problématique (photos, vidéos, plans, etc...) afin que notre équipe puisse répondre le plus efficacement possible à votre demande.
Contact: sav@sfel.fr

Date*

Défaut matériel

Retour commercial**

Contact

Société (client Sfel)*

Nom*

Mail*

Téléphone

Fax

N° BL/ facture*

N° commande client*

Références produits*

Quantité produits*

Adresse
du chantier

Contact chantier

Conditions d'installation

Lieu* Intérieur Extérieur

Nombre d'heures d'allumage par jour

Hauteur de pose

Température ambiante moyenne

Type de pose Verticale Horizontale

Conditions de branchement selon la notice de montage Oui Non

Description précise du problème

* Les champs précédés d'une étoile sont obligatoires.

** En cas de retour commercial, les produits ne doivent pas être déballés et / ou câblés.

Conditions de retour :

Avant tout retour de matériel, il est nécessaire de nous faire une demande de bon de retour. Ce dernier sera à joindre automatiquement avec les appareils. Les appareils doivent être envoyés dans leurs emballages d'origine, prévus pour les protéger durant le transport. Si l'emballage d'origine n'est plus disponible, nous vous prions de prendre toutes les dispositions utiles pour que les appareils soient protégés convenablement et puissent voyager en toute sécurité.